+48 500 097 784
ul. Podhalańska 8
70-452 Szczecin

Formularz Reklamacyjny

Prosimy o wypełnienie poniższych pól, co ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

Dane klienta	Informacje dotyczące produktu
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenie wady:
Adres kontaktowy:	Cena i nazwa produktu:
Numer telefonu:	Numer zamówienia:
e-mail:	Numer paragonu/FV:

Prosimy opisać przyczyny reklamacji:

Oczekiwane rozwiązanie: *(zaznaczyć, wstawiając znak: ☒)*

☐ a) wymiana na nowy produkt
☐ b) zwrot środków (odstępuję od umowy)
☐ d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....

W przypadku dokonania zwrotu płatności, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył klient.

Kupiłeś towar w opcji płatności „**za pobraniem**”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).
☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

Numer konta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: GABINET ZDROWE NOGI, ul. Podhalańska 8, 70-452 Szczecin. W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt e-mail: gznszczecin@gmail.com, numer telefonu: +48 91 434 41 54, +48 500 097 784.

Administratorem Twoich danych osobowych jest GABINET ZDROWE NOGI ELŻBIETA GIERAT z siedzibą w Szczecinie (adres do doręczeń: ul. Podhalańska 8, 70-452 Szczecin), e-mail: gznszczecin@gmail.com, numer telefonu: +48 91 434 41 54, +48 500 097 784. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalna możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetowa i aplikacje, w tym komunikację z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżąca obsługę prawna, przeprowadzają audyty etc. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.gierat-podologia.pl w zakładce „Polityka Prywatności”.

.....
Data i podpis